

# Gestione della classe e problematiche relazionali



**Laboratorio di formazione  
docenti neoassunti  
a.s.2017/2018**

**Paola Ortenzi**

# Prima parte:

- documenti di riferimento
- il gruppo classe
- la gestione della classe,  
perché, cos'è, cosa non è
- elementi da considerare
- strategie
- rapporti con le famiglie

# **Seconda parte laboratoriale**

**☑ proposte di sviluppo di una traccia in piccoli gruppi**

**☑ condivisione con il gruppo allargato**

# Documenti di riferimento:

**Contratto scuola 2016/2018**

**Indicazioni e nuovi scenari**



# CCNL Scuola

## art. 24 comunità educante

...la scuola è una **comunità educante** di dialogo, di ricerca, di esperienza sociale, informata ai valori democratici e volta alla crescita della persona in tutte le sue dimensioni.

**...ognuno, con pari dignità e nella  
diversità dei ruoli, opera per  
garantire la formazione alla  
cittadinanza, la realizzazione del  
diritto allo studio, lo sviluppo delle  
potenzialità di ciascuno e il  
recupero delle situazioni di  
svantaggio,**

**Per la prima volta entra in un contratto collettivo della scuola la definizione di scuola come comunità educante, di cui fanno parte attiva tutti i componenti, gli studenti e le famiglie.**

# art. 27

## **profilo professionale** dei docenti

- competenze disciplinari**
- informatiche**
- linguistiche**
- psicopedagogiche**
- metodologico-didattiche**
- organizzativo-relazionali**
- di orientamento e di ricerca**
- documentazione e valutazione**

# Indicazioni nazionali e nuovi scenari

**L'educazione alla cittadinanza viene promossa attraverso esperienze significative che consentano di apprendere il concreto prendersi cura di se stessi, degli altri e dell'ambiente e che favoriscano forme di cooperazione e di solidarietà.**

**Questa fase del processo formativo è il terreno favorevole per lo sviluppo di un'adesione consapevole a valori condivisi e di atteggiamenti cooperativi e collaborativi che costituiscono la condizione per praticare la convivenza civile.**

**...il diritto alla parola il cui esercizio dovrà essere prioritariamente tutelato ed incoraggiato in ogni contesto scolastico e in ciascun alunno, avendo particolare attenzione a sviluppare le regole di una conversazione corretta.**

**É attraverso la parola e il dialogo tra interlocutori che si rispettano reciprocamente, infatti, che si costruiscono significati condivisi e si opera per sanare le divergenze, per acquisire punti di vista nuovi, per negoziare e dare un senso positivo alle differenze così come per prevenire e regolare i conflitti.**

# **Scuola dell'Infanzia**

**...prime esperienze di cittadinanza  
significa**

- ☑ scoprire l'altro da sé**
- ☑ attribuire progressiva importanza agli altri e ai loro bisogni**
- ☑ rendersi conto della necessità di stabilire regole condivise**

# **implica**

**☑ il primo esercizio del dialogo  
fondato sulla reciprocità  
dell'ascolto**

**☑ attenzione al punto di vista  
dell'altro**

**☑ alle diversità di genere**

**☑ il primo riconoscimento di diritti e  
doveri uguali per tutti**

# **significa**

**☑ porre le fondamenta di un comportamento eticamente orientato, rispettoso degli altri, dell'ambiente e della natura.**

**La scuola si pone come spazio di incontro e di dialogo, di approfondimento culturale e di reciproca formazione tra genitori e insegnanti per affrontare insieme questi temi**

**e proporre ai bambini un modello di ascolto e di rispetto, che li aiuti a trovare risposte alle loro domande di senso in coerenza con le scelte della propria famiglia, nel comune intento di rafforzare i presupposti della convivenza democratica.**

# Classe

- gruppo non spontaneo, formale e organizzato**
- luogo di appartenenza**
- spazio di crescita e apprendimento**
- spazio di confronto e interrelazione tra pari e con gli adulti**
- spazio di costruzione e definizione della propria identità**

# **Gestione della classe perché?**

**Un buon clima di classe è  
imprescindibile per garantire il  
successo formativo**

## **Problematicità:**

- classi numerose**
- classi pluri-problematiche**
- difficoltà relazionali con le  
famiglie**

# **Gestione della classe, cos'è?**

**É quel complesso e flessibile  
insieme di strategie che il docente  
mette in atto per favorire**



- ☑ l'interesse, la motivazione e la partecipazione di tutti**
- ☑ la costruzione e lo sviluppo di un ambiente educativo collaborativo**
- ☑ lo sviluppo di un atteggiamento positivo nei confronti dei processi di apprendimento**
- ☑ apprendimento significativo**

# APPRENDIMENTO SIGNIFICATIVO



# motivazione



People's beliefs about their abilities have a profound effect on those abilities.

*Albert Bandura*

**extrinsic**

**intrinsic**



# **Motivazione estrinseca**

**orienta l'azione dell'individuo alla ricerca di una ricompensa o all'evitamento di una punizione.**

**Il comportamento è guidato da fattori esterni**

# **Motivazione intrinseca**

**insieme delle sensazioni positive  
associate al fatto di svolgere bene  
un'attività o un lavoro**

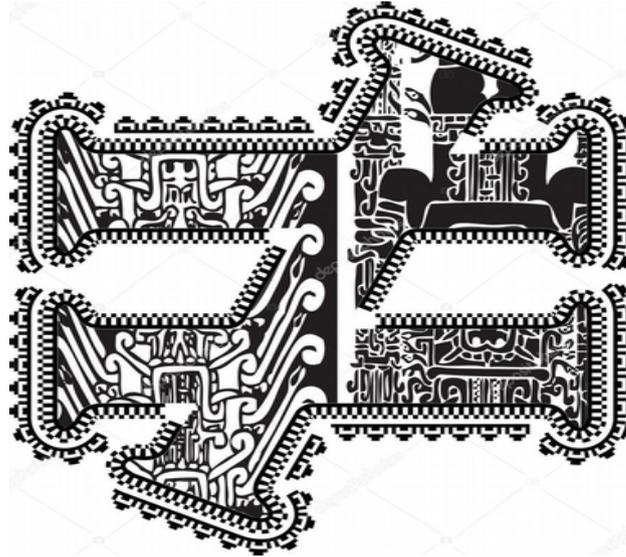
**motivazione a fare qualcosa per il  
gusto o il piacere di farlo**

**emozioni collegate: curiosità,  
piacere, gratificazione in sé**

Self-belief does not necessarily ensure success, but self-disbelief assuredly spawns failure.

*Albert Bandura*

# gestione della classe



**dal solo mantenere la disciplina  
e intervenire in caso di  
comportamenti inadeguati**

# **Elementi da considerare:**

**☑ dinamiche relazionali tra pari**

**☑ dinamiche relazionali con l'adulto**

**☑ dinamiche di inclusione/esclusione**

**☑ stili cognitivi e di apprendimento**

**☑ stili comunicativi e strategie di insegnamento**

**☑ materiali, spazi, condizioni ambientali**

# Strategie

## Presenza, vicinanza e interesse

spostarsi per la classe, durante la lezione, i lavori di gruppo, i lavori individuali, parlando da luoghi diversi

**☑prevedere momenti informali di relazione con i bambini arrivo, intervallo, seduti tra i banchi, in corridoio, in cortile...**

**☑prevedere momenti di condivisione di esperienze metacognitive**

# Ruolo di mediazione

- ☑ definizione di ruoli, tempi, modalità di intervento e di ascolto
- ☑ invitare i bambini a risolvere i contrasti tra loro con la mediazione dell'adulto, guardandosi reciprocamente, raccontando ciascuno la propria versione dell'accaduto (fatti prima delle motivazioni)

# Strategie di prevenzione

- vicinanza fisica**
- rotazione dei gruppi e dei posti nei banchi**
- condivisione preventiva di regole, comportamenti, stili da adottare nelle diverse situazioni, soprattutto in quelle potenzialmente scatenanti**

- ☑ richiamo alle regole condivise**
- ☑ incentivazione e pubblico riconoscimento di comportamenti adeguati**
- ☑ ClassDojo**
- ☑ disposizioni differenti dei banchi e degli arredi in base alle diverse attività**

# Gestione del comportamento problematico

**Atteggiamento assertivo dell'insegnante:**

**posizionarsi di fronte all'alunno e mantenere il contatto visivo**

**formulare richieste in positivo**

**☑ esprimere chiaramente il proprio punto di vista sul comportamento, sul perché deve cessare, e su come ci si sente**

**☑ armonizzare voce e gestualità al messaggio**

**☑ esplicitare il comportamento che andrebbe messo in atto**

# **Rapporti con le famiglie**

**☑ il concetto di famiglia si è molto modificato, diventando fluido e differenziato**

**☑ anche il ruolo genitoriale si è modificato**

**☑ difficoltà a definire e far rispettare regole**

**☑ prevenzione di qualunque minima frustrazione**

**☑ fatica a riconoscere il ruolo della scuola e dell'insegnante**

**☑ messaggi educativi  
diversi/opposti da quelli  
condivisi a scuola**

# Il rischio Burnout



**staccare la spina (diritto alla disconnessione sancito dal nuovo contratto, art.22)**

**condividere le proprie esperienze con gli altri**

**aiutare gli altri**

**farsi aiutare**

**☑ trovare il tempo per attività  
piacevoli dentro e fuori da scuola**

**☑ non focalizzarsi solo su ciò che  
non va**

**☑ memoria storica com'ero io in  
questa classe, com'era questa  
classe**

**☑ frequentare altri colleghi al di fuori del proprio ambito (corsi di formazione ecc.)**



# **Attenzione:**

**non siamo psicologi/ghe, non  
abbiamo tempi mezzi e  
strumenti per risolvere  
dinamiche familiari  
disfunzionali, rapporti  
conflittuali tra colleghi, ecc.  
ecc.**

# **Attività laboratoriale**

**1) Il rischio Burnout e la salute mentale del docente. Quali strategie possibili?**

**2) Create un progetto ponte tra scuola dell'infanzia e scuola primaria per l'accoglienza di un bambino altamente problematico**

**3) Condividete una situazione altamente problematica che vi trovate a affrontare o che avete affrontato, ipotizzate possibili strategie di gestione**

**4) create una classe con ClassDojo**